



INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL CLIENTE

El establecimiento que ha reservado está continuamente informado sobre las medidas preventivas y protocolos COVID-19, hace todo lo posible para mantener a sus clientes seguros y que su estancia sea más que agradable. Por este motivo garantiza que, el apartamento donde se alojará ha sido previamente desinfectado antes de su entrada siguiendo los protocolos sanitarios exigidos por el Ministerio de Salud del Gobierno de España.

Le informamos que a su llegada al establecimiento:

- Solo podrá realizar el *check-in* y *check out* uno de los miembros de la reserva, que aportará a la recepción la documentación de todo el resto de integrantes de la reserva.
- La recepción está equipada con mamparas de protección, aun así, deberá respetar siempre que sea posible la distancia de seguridad. Lávese las manos con el gel hidroalcohólico.
- En los espacios interiores comunes deberá llevar puesta la mascarilla siempre.
- Las llaves serán desinfectadas después de su uso por cada cliente.

Normas de la piscina: el personal de recepción le entregará pulseras de colores que marcarán las franjas horarias y los días que puede utilizar la piscina.

En los apartamentos:

- No está permitido hacer reuniones, fiestas, ni cualquier acto que implique más personas de las que están alojadas en cada apartamento. En cualquier caso, nunca más de 5 o 6 (dependiendo del tipo de apartamento).
- La limpieza deberá realizarse en su ausencia y de acuerdo con los días establecidos con la recepción.
- Cualquier incidencia que requiera el acceso al apartamento del servicio mantenimiento deberá ser comunicada a la recepción y llevada a cabo en su ausencia.
- Si no se encuentra bien, tiene fiebre o tos tendrá que permanecer en su apartamento y llamar a la recepción, que le informará de los pasos a seguir.
- Si lo desea, la recepción tendrá un servicio adicional de cambio de sábanas o toallas y un servicio adicional de desinfección, con un coste extra (no incluido).

SIGUIENDO EL CONSEJO DE LAS AUTORIDADES DE SALUD PÚBLICA, DURANTE SU ESTANCIA TOME ESTAS SENCILLAS MEDIDAS PARA REDUCIR EL RIESGO DE CONTRAER EL VIRUS:

- Utilice siempre la mascarilla en todo el recinto e instalaciones del Hotel, excepto la zona de baño.
- Mantenga siempre la distancia social requerida.
- Lávese las manos regularmente con agua y jabón durante al menos 20 segundos.
- Ventile todos los días las habitaciones.
- Aplique a menudo gel hidroalcohólico en las manos. Antes y después de realizar cualquier actividad que pueda facilitar la contaminación, y especialmente si ha estado cerca de otras personas en el supermercado, tiendas, farmacia, ascensores, o al volver al apartamento.
- Use un pañuelo desechable para cubrirse la boca cuando tosa o estornude. Téilo a la basura después de su uso. Si no tiene un pañuelo, use su antebrazo.
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar o desinfectar.

Si tiene síntomas compatibles con el COVID-19 durante su estancia, o ha estado en contacto con una persona enferma, o con síntomas indicativos de COVID-19 en los catorce días anteriores a su llegada, tendrá que comunicarlo en recepción inmediatamente, suspender su estancia y desalojar su habitación.

En caso de consulta COVID-19 póngase en contacto con el 061, para Emergencias comuníquese con el 112.